

---

# EMS Angels Awards: Premios Angels a los SEM



**EMS**  
*Angels*



**EUSEM**  
EUROPEAN SOCIETY FOR EMERGENCY MEDICINE



**RES-Q**  
Data for Life

**angels**   
DEJA TU LEGADO

---

**Como primer contacto médico, las decisiones de los profesionales de atención prehospitalaria (también conocidos como servicios médicos de emergencia o SEM) desempeñan un papel crucial en el resultado de los pacientes con ictus.**

---

---

Saber efectuar un diagnóstico acertado, elegir el hospital más idóneo, obtener los antecedentes médicos adecuados y preavisar al hospital es fundamental para que los tratamientos del ictus, tiempo-dependientes, puedan ser eficaces. Sin embargo, los distintos niveles de atención prehospitalaria al ictus son significativamente dispares, no solo a nivel internacional, sino también regional. Además, en muchos países todavía no se han fijado estándares de control de calidad de la atención prehospitalaria ni del intercambio de información, ya sea entre un servicio de emergencias médicas (SEM) y otro o entre los SEM y los hospitales.

El Plan de acción para el ictus en Europa 2018-2030 destaca la importancia del control de calidad, que permite a los equipos médicos estandarizar, controlar y modificar su práctica —así como detectar posibles errores en ella— en el marco del recorrido del paciente con ictus para garantizar así una prestación de servicios adecuada a nivel regional y nacional. Sin embargo, recopilar y analizar datos no es de por sí suficiente para que esta mejora medible de la calidad sea palpable en la realidad: para lograr cambios es fundamental contar con el apoyo adecuado.<sup>1</sup> En varios países, la puesta en práctica de programas de control de calidad ha demostrado ser un elemento fundamental para mejorar la atención al ictus, especialmente en la organización de la atención, la reducción de los tiempos desde la llegada hasta el tratamiento y el impacto en el beneficio económico tras reducir las secuelas de estos pacientes.



---

“ En nuestra experiencia, para que el control de calidad tenga un impacto duradero no debe implementarse como un medio de “auditoría” de los profesionales de la atención al ictus, sino como una herramienta de reconocimiento y facilitación de la comprensión de los datos para los equipos de atención al ictus. Así, el control de calidad les ayuda a detectar las áreas específicas donde disponen de margen de mejora. Prueba de ello es el impacto que han tenido los Premios Angels de la Organización Europea del Ictus (European Stroke Organisation, ESO) y la Organización Mundial del Ictus (World Stroke Organisation, WSO) destinados a los equipos hospitalarios de atención al ictus. Estos premios han permitido crear una plataforma de reconocimiento a los equipos de atención al ictus por la calidad de su atención médica. Hasta la fecha se han otorgado más de 1000 premios de esta índole, de los cuales 264 eran premios de la categoría Diamante, el galardón más prestigioso para los equipos de atención al ictus. Este programa de premios también ha desempeñado un papel importante a la hora de crear una cultura de control de calidad. Y para muestra, un dato: el registro RES-Q cuenta ahora con datos de más de 400 000 pacientes de 75 países. Probablemente el aspecto más importante de la plataforma RES-Q es que proporciona a los equipos de atención al ictus acceso inmediato a paneles de control que les permiten realizar evaluaciones comparativas y comprender exactamente en qué áreas tienen que mejorar. Esto ha impulsado acciones específicas —tales como la formación sobre disfagia— que tienen un impacto directo en la vida del paciente”.

**Jan van der Merwe**

*Cofundador y jefe de proyecto de la Iniciativa Angels en Europa.*

---

---

**Petr Jaško**, el jefe de educación de los SEM en Ostrava (República Checa), destaca el papel de los SEM:

“ La atención prehospitalaria es un área que ha evolucionado considerablemente durante la última década. El nivel de equipamiento, educación, diagnóstico y tratamiento alcanza a menudo niveles de calidad máximos. No constatamos un desarrollo tan rápido en los hospitales, pero asistimos a un uso y una puesta en práctica de los datos hospitalarios mucho mejores de cara a una mejora de la atención del paciente y la gestión de la planta. Los Premios Angels a los SEM son un concepto muy acertado en este afán por mejorar la atención prehospitalaria del ictus. No solo de cara a una mejora, sino especialmente para reconocer un rendimiento brillante.

Además, claro está, de dar las gracias”.



---

# Presentación de los EMS Angels Awards

En colaboración con un panel de expertos internacionales de los SEM, la Iniciativa Angels ha creado una plataforma para el control de calidad de la atención prehospitalaria que permite galardonar a los SEM con mejor funcionamiento de toda Europa. Esta plataforma constituye asimismo un medio para que dichos SEM puedan identificar fácilmente las áreas en las que pueden mejorar su atención al ictus.

*El Dr. Nicolás Riera, responsable de la Comisión de ictus del SEM SUMMA 112 en Madrid (España), explica:*

“ En esta situación sin precedentes, muchos especialistas afirman que la cadena de supervivencia del ictus está en riesgo. En estas circunstancias, creemos que es necesario otorgar un reconocimiento especial a los SEM que demuestran un funcionamiento óptimo. Podemos motivar a los equipos de ictus de los SEM a mejorar basándose en directrices de áreas específicas para así cumplir los requisitos que les permitan optar a los premios a los SEM. Creemos que este aliciente será muy positivo para mejorar el tratamiento de los pacientes con ictus”.

En las pruebas del proyecto piloto en España y República Checa, el formulario de recopilación de datos de los premios a los SEM ha cosechado un éxito rotundo. El proyecto piloto nos permitió optimizar el sistema de recopilación de datos en función de las necesidades de los distintos sistemas de los SEM, así como entender mejor las condiciones prehospitalarias locales en distintos países. También nos ayudaron a definir adecuadamente el sistema de criterios finales de los premios a los SEM.

---



**Petr Jaško**, el jefe de educación de los SEM en Ostrava (República Checa), analiza sus expectativas de los premios a los SEM:

“ Los premios a los SEM señalarán las debilidades que pueden resolverse mediante la detección de problemas y un debate posterior. Además, nos ayudan a comparar los resultados de los SEM a través de distintos enfoques. Los premios no deben plantearse como una competición, sino como una herramienta de búsqueda de soluciones innovadoras o un buen ejemplo de funcionamiento de un sistema de atención prehospitalaria”.

## Los cuatro *objetivos* principales de los Premios Angels a los SEM

1.

Puesta en práctica de un control de calidad de los profesionales de atención prehospitalaria del ictus

2.

Estandarización y optimización de la atención prehospitalaria del ictus

3.

Creación de una comunidad de ictus de SEM a nivel nacional e internacional

4.

Reconocimiento de los profesionales de atención prehospitalaria del ictus que demuestren un funcionamiento óptimo

## Criterios de los EMS Angels Awards

Al igual que con los Premios Angels de la ESO/WSO a los hospitales, la Iniciativa Angels va a instaurar un sistema de premios a los SEM de tres categorías: Oro, Platino y Diamante.



Los criterios de los premios se basan en las directrices internacionales y en la experiencia local real del Comité directivo internacional de SEM de Angels.

**Para poder optar a un premio, los SEM deben primero cumplir los siguientes criterios:**

Deben contar con un protocolo formal de ictus.

Deben contar con un programa anual de educación/actualización sobre el ictus.

Deben emplear escalas de ictus específicas en el tratamiento de los pacientes con ictus.

Deben enviar datos de al menos 30 pacientes consecutivos con ictus que hayan recibido tratamiento en su servicio durante el trimestre anterior.

---

Si cualquiera de los elementos contenidos en los criterios no se ha puesto actualmente en práctica, el SEM puede ponerse en contacto con su consultor de Angels local para obtener ayuda con la puesta en marcha.

La categoría de premio a la que puede optar el SEM se decide en función del funcionamiento del SEM respecto a los siguientes criterios:

CRITERIOS PARA LAS CATEGORÍAS DE PREMIOS	ORO	PLATINO	DIAMANTE
Mediana del tiempo sobre el terreno (minutos):	31-35 min	25-30 min	<25 minutos
% de preaviso al hospital:	85 %	90 %	95 %
% de pacientes enviados a hospitales con capacidad para el ictus:	85 %	90 %	95 %
% de pacientes en los que se detalla información sobre la medicación:	85 %	90 %	95 %
% de pacientes en los que se notificó la última hora visto sin síntomas:	85 %	90 %	95 %

---

## ¿Cómo puede *participar* un SEM en los Premios Angels a los SEM?

1. El SEM recopila los datos sin procesar basándose en los criterios de los Premios Angels a los SEM según lo estipulado anteriormente con respecto al trimestre anterior. Para simplificar el proceso al máximo y evitar problemas con el envío de datos a terceros, el SEM puede crear un informe y extraer los datos relevantes directamente de sus sistemas de datos. A continuación, puede copiar esos datos en la hoja de cálculo de los Premios Angels a los SEM que le habrá proporcionado la Iniciativa Angels.
2. La seguridad y la privacidad de los datos son cruciales; por lo tanto, los datos de pacientes que figuren en la hoja de cálculo de los Premios Angels a los SEM son propiedad del SEM y no deben compartirse con nadie. Solo los datos agregados generados a partir de los datos sin procesar en la hoja de cálculo se cargan posteriormente en la plataforma virtual de ictus RES-Q.
3. Basándose en estos datos agregados, el registro de ictus RES-Q calcula la categoría del premio y genera visualizaciones para la evaluación comparativa nacional e internacional.
4. Las categorías de premios y los datos agregados enviados por los SEM son revisados y aprobados por coordinadores nacionales que tienen derecho a cuestionar los datos y, finalmente, se encargan de aprobar las distintas categorías de premios.
5. Por último, los ganadores reciben los certificados de los Premios Angels a los SEM en una ceremonia local. Los SEM galardonados con la categoría Diamante en cualquier trimestre del año anterior serán homenajeados en una ceremonia de entrega de premios durante el congreso de la Sociedad Europea de Medicina de Urgencias (European Society for Emergency Medicine, EUSEM).



---

“ Estamos convencidos de que la introducción de los Premios a los SEM tendrá un efecto beneficioso en la gestión operativa de los SEM y, por tanto, en el resultado de la atención de pacientes con ictus en fase aguda. En cuanto salgan a la luz estos resultados, muchos SEM menos comprometidos quedarán convencidos del papel crucial que desempeñan para los pacientes de ictus”.

*Dr. Nicolás Riera, responsable de la Comisión de ictus del SEM SUMMA 112 en Madrid (España).*

Entendemos que en cada país, la organización de los SEM es distinta. Nuestro objetivo es fomentar una mayor cooperación entre los SEM regionales y los equipos de ictus hospitalarios de su misma región. Por lo tanto, nos gustaría facilitar esta oportunidad para que los diferentes SEM regionales puedan optar a los premios. Entendemos que, en algunos casos, los SEM pueden ser de propiedad privada y, en otros, estar bajo control gubernamental nacional. Incluso si el SEM está controlado a nivel nacional, nos gustaría que los dirigentes nacionales permitieran a sus SEM regionales presentarse a los premios.

Los premios se calcularán trimestralmente y los equipos que consigan la categoría Dimanante serán homenajeados en la conferencia anual de la EUSEM.

---

---

## Qué es la *Iniciativa Angels*

La Iniciativa Angels es un proyecto no promocional a escala mundial para crear una comunidad global de centros del ictus y hospitales con capacidades para el ictus que trabajan día a día con el fin de mejorar la calidad del tratamiento de todos y cada uno de los pacientes con ictus. Nuestra misión es sencilla. Aumentar el número de pacientes que reciben tratamiento en hospitales con capacidad para el ictus y optimizar la calidad del tratamiento dispensado por todos los centros de ictus y servicios de atención prehospitalaria existentes.



### Bibliografía

- 1 Bo Norrving *et al.*, Action Plan for Stroke in Europe 2018–2030, European Stroke Journal 2018, Vol. 3(4) 309–336



---

**El Grupo de trabajo  
de expertos  
internacionales de  
los SEM que ha  
participado en la  
creación de los EMS  
Angels Awards**

---

---

**Dr. Nicolás Riera**

Responsable de la Comisión de ictus del SEM SUMMA 112  
en Madrid (España)

**Dr. Francisco Aranda Aguilar**

Coordinador Asistencial en la Empresa Pública de Emergencias  
Sanitarias 061 en Andalucía (España)

**Dr. José Antonio Iglesias-Vázquez**

Jefe del Servicio de Educación e Investigación en Urgencias Sanitarias  
de Galicia (España)

**Dra. Montserrat Gorchs Molist**

Enfermera en el Sistema de Emergencias Médicas de Cataluña SEM -  
112 (España)

**Dr. Petr Jaško, MBA,**

jefe de educación de los SEM en la región de Moravia-Silesia  
(República Checa)

**Dr. Matej Polák**

Presidente de la Asociación de Ambulancias y director de los SEM  
ZaMED en Eslovaquia

**Vitaliy Krylyuk**

Director del Departamento de Instructores de Formación para  
la Atención Médica en Situaciones Extremas en el Centro Científico-  
práctico para Cuidados de Emergencias y Medicina de Desastres  
del Ministerio de Salud de Ucrania

---



DALE UNA  
OPORTUNIDAD  
A LA  
*vida*

La Iniciativa Angels es un proyecto de atención sanitaria no promocional de Boehringer Ingelheim International GmbH para respaldar a la ESO y a la WSO en la consecución de su objetivo principal: mejorar la atención del ictus en todo el mundo.

EMS Awards Brochure\_PDF\_ES\_210504\_v3

